



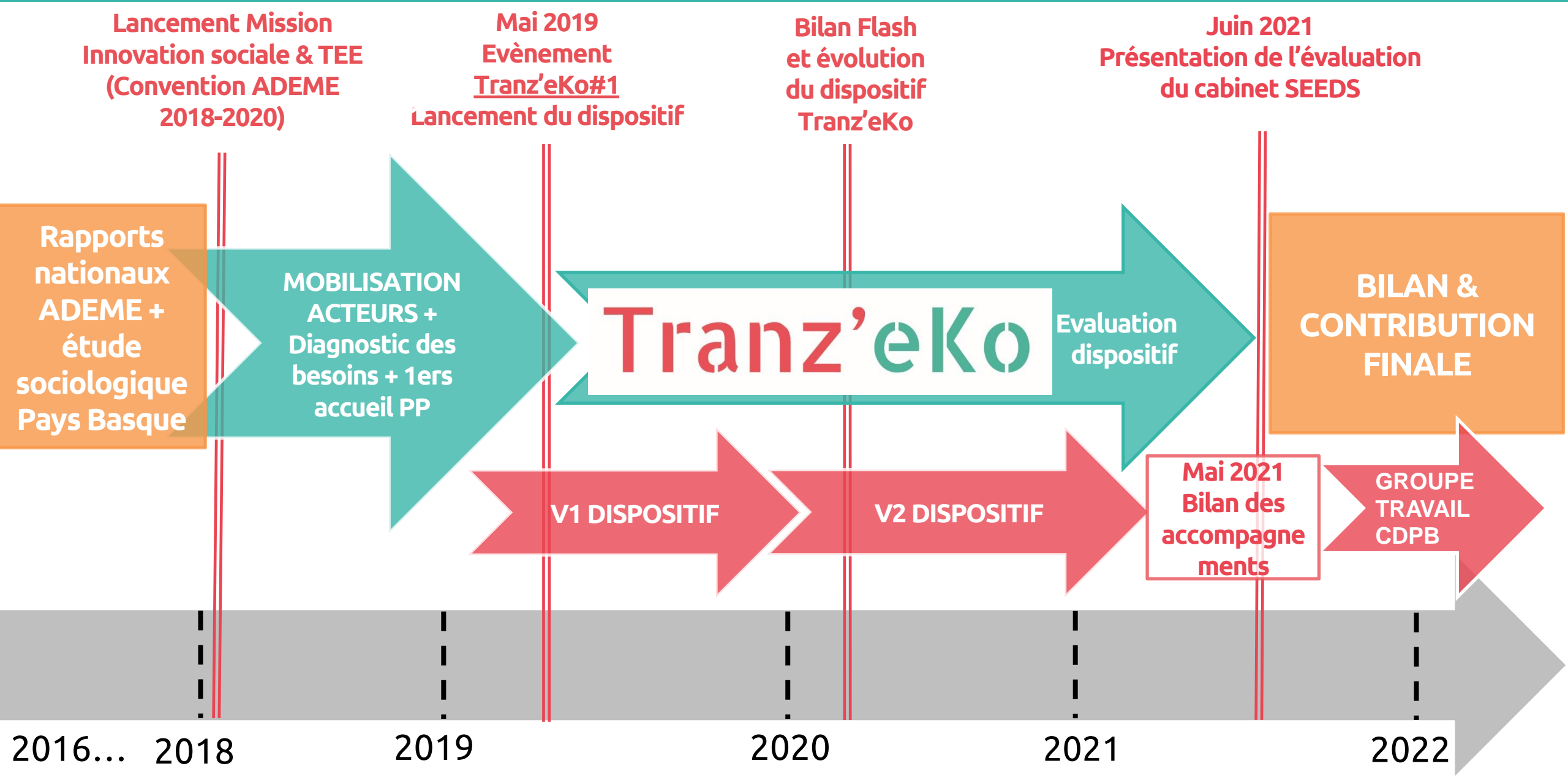
Conseil de Développement du Pays Basque
Ipar Euskal Herriko Garapen Kontseilua

MISSION D'INNOVATION SOCIALE AU SERVICE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE & ÉNERGÉTIQUE

- présentation de l'expérimentation -



CHRONOLOGIE



① Rapport national de l'ADEME sur les changements de comportements – septembre 2016

« Changer les comportements, faire évoluer les pratiques sociales vers plus de durabilité : l'apport des sciences humaines et sociales pour comprendre. »

② Rapport national de l'ADEME sur l'innovation sociale – décembre 2016

Analyse des modalités d'appui à l'innovation sociale en France dans le champ de la transition écologique »

③ Enquête sociologique en Pays Basque dans le cadre du programme TEPCV - mars-août 2016

« L'engagement des acteurs dans la transition énergétique : l'innovation sociale pour organiser la rencontre entre le territoire et les réseaux d'acteurs. »

④ Expérimentation
proposée par l'ADEME N-A
sur l'innovation sociale dans le TEE

Une nouvelle économie au cœur de **l'innovation sociale**
pour répondre à des nouveaux besoins de TEE
dans l'intérêt général.

Des profils et des parcours multiples :
ingénieurs, citoyens, collectifs, entrepreneurs
éducation populaire, militantisme, entreprise privée, ingénierie.

De nouveaux modèles économiques hybrides
qui dépassent les catégories habituelles public/privé/ESS
économie de la fonctionnalité / collaborative,
entreprenariat social...

Un accompagnement collectif par le territoire
en mobilisant l'écosystème d'acteurs et de partenaires.

Types de projets

- **projets de transition écologique & énergétique**
- **contributeurs de la transition territoriale**
- **innovants et solidaires**
- **collaboratifs et participatifs**

Types de porteurs

- **Entrepreneurs TEE** (activité 100% TEE)
- **Associations et collectifs de citoyens**
- **Intrapreneurs** (activité en partie TEE)
- **Collectifs économiques** (organisations professionnelles, clusters)

Statut commercial

Statut associatif & coopératif (ESS)

④ Une expérimentation proposée par l'ADEME Nouvelle-Aquitaine sur l'innovation sociale dans la transition écologique et énergétique

Convention 2018-2020

Objectifs de la mission :

- **Valoriser** les projets TEE au Pays Basque, **faire émerger les projets de demain ;**
- **faire aboutir des projets pérennes et impactant** sur la transition du territoire, avec un **accompagnement adapté ;**
- contribuer aux **changements de comportements entre acteurs** locaux, générer de nouvelles pratiques, coopérations...

Le programme prévu dans la convention :

- Phase ① Janvier - août 2018 : Diagnostiquer les besoins des acteurs sociaux en matière de TEE.
- Phase ② Sept. 2018 – août 2020 : Accompagner les projets de TEE portés par les acteurs sociaux.
- Phase ③ Sept – déc. 2020 : Capitaliser les expériences et essaier vers d'autres acteurs et territoires.

Expérimentation RECHERCHE/ACTION

- **Révéler et accélérer la dynamique de projets TEE** auprès de porteurs de projets, en lien avec acteurs public et privés du territoire.
- **Révéler les contraintes et proposer de nouveaux leviers** pour améliorer la réponse à cette nouvelle économie de transition.

Ce qu'il s'est passé :

- Adaptation des modalités de travail et de partenariat tout au long de la mission.
- Forte évolution du contexte : entrée de la CAPB dans la gouvernance du territoire + crise sanitaire de 2020.
- Prolongation de la mission en 2021.

Evaluation RECOMMANDATIONS / ESSAIMAGE

une **100aine**

de projets TEE identifiés et mis en ligne sur la plateforme tranz-eko.eu

65

porteurs de projets en contact avec le dispositif Tranz'eKo
(échanges, orientation, valorisation, candidatures...)

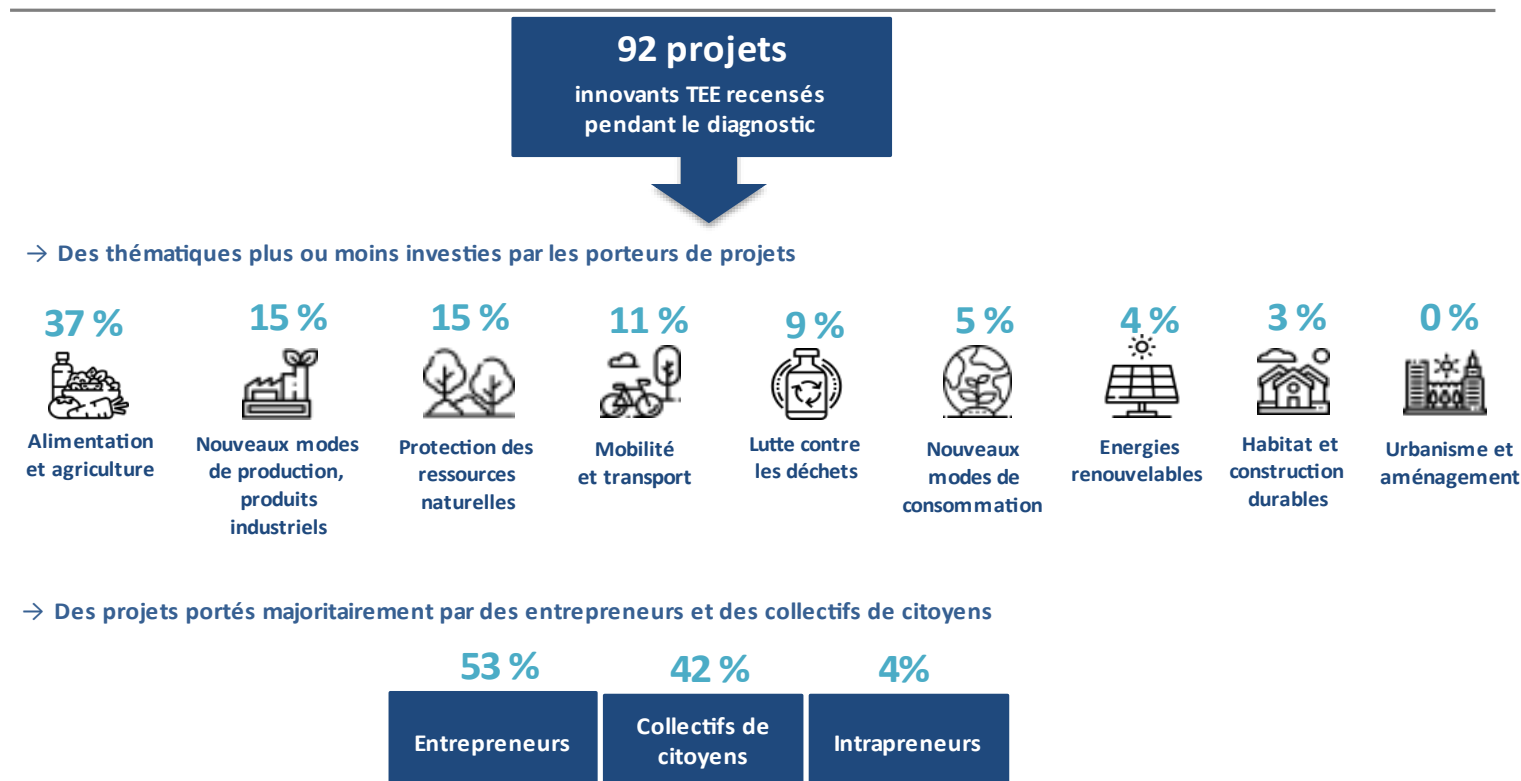
① Etude du projet et 1ers conseils	② Infos / redirection	③ Coaching stratégique/ancrage territorial	④ Mise en lien acteurs locaux et collectivités	⑤ Coaching technique
7		7	8	7
AGRI-AGRO		RECYCLERIE	DÉCHETS	RÉSEAUX INTERACTEURS & NUMÉRIQUE
15		8	5	8
PRODUCTION (INDUS-ARTISANAT)		HABITAT-HYBRIDE	EAU-ENERGIE	SENSIBILISATION

DIAGNOSTIC DES BESOINS

« Freins au développement de projets, besoins des porteurs, proposition de solutions et plan d'actions » Rapport du cabinet SEEDS

MAIS AVEC DES DYNAMIQUES DIVERSES (1)

- **92 Porteurs de projets** en Pays Basque analysés
- des projets de natures très **diverses**
- intégrés dans un éco-système riche mais **complexe à déchiffrer**.



DIAGNOSTIC DES BESOINS

LES BESOINS : PRINCIPAUX ÉLÉMENTS À RETENIR

LES BESOINS DES PORTEURS DE PROJETS

- Accompagnement dans la formalisation, la structuration et la gestion du projet et dans la recherche de compétences manquantes
- Des solutions de financement adaptées à toutes les phases du projet
- Disposer de lieu pour l'implantation de leur activité



AXE # 1
DISPOSER DE
RESSOURCES
COMPLEMENTAIRES

- Information sur les autres projets existants sur le territoire (projets portés par la société civile, les institutions, les acteurs de la recherche, ...) et les modes d'actions/de travail des différents acteurs
- Mise en relation avec les bons interlocuteurs pouvant soutenir le projet, devenir partenaire, apporter des compléments sur le projet,...
- Faire partie d'une communauté pour partager les réussites, les problématiques et pouvoir monter des projets communs



AXE # 2
CONNAITRE & CRÉER DU
LIEN

Faire comprendre à l'extérieur les besoins auxquels les projets répondent et les actions développées par les porteurs

Valoriser les projets existants sur le territoire au Pays Basque, en France et à l'international



AXE # 3
VALORISER

LES TEMPS FORTS : MOBILISER, VALORISER ET TESTER

Mars 2018 : animation d'un atelier **Mobilisations citoyennes et entrepreneuriales pour la transition écologique et solidaire** au cours du Forum de la société civile, organisé par le CDPB.

[Synthèse video](#)

Octobre 2018 : Accueil de **50 porteurs de projets** à l'espace conseil et à l'espace infos organisés dans le cadre de l'évènement [Alternatiba](#), à Bayonne.

[Article](#)

Novembre 2018 : **Zoom sur l'innovation sociale** au cours de l'Assemblée Générale du CDPB

[Synthèse vidéo](#)

LES TEMPS FORTS – MOBILISER, VALORISER ET TESTER

6 avril 2019 : 2 ateliers dans le cadre du **Forum Climat Action Pays Basque #1** co-organisé avec la CAPB

250 participants

2 ateliers « Agir pour le climat dans mon entreprise » et
« Développer un projet de Transition »

22 Juin 2019 : 1 atelier dans le cadre du **Forum Climat Action Pays Basque #2** co-organisé avec la CAPB

150 participants

1 atelier **« Entreprendre pour la Transition Ecologique »**

LES TEMPS FORTS – MOBILISER, VALORISER ET TESTER

17 mai 2019 : Tranz'eKo #1 un événement de transition entre la phase de mobilisation et la phase d'appui aux porteurs de projets [Reportage](#)

- **100 participant·e·s** : porteurs de projets, acteurs de la transition, partenaires institutionnels.
- **1er comité avec les partenaires**, structures d'accompagnement, financeurs, collectivités pour partage du cadre commun de travail.
- **Restitution du diagnostic** à l'ensemble des participant·e·s.
- **Présentation du dispositif** [Vidéo](#)
- **Présentation de la plateforme** [TRANZEKO.EU](https://www.tranzeko.eu)
- **Ateliers** rassemblant financeurs et **porteurs de projets**, et **structures accompagnatrices**.
- Communication autour du **1er appel à candidature** Tranz'eKo.

CE QU'A PROPOSE TRANZ'EKO

- **ACCUEIL, ORIENTATION, VALORISATION** des porteurs de projets TEE
www.tranz-eko.eu : infos, orientation...
- **ANIMATION D'UN COMITE PARTENARIAL** avec les acteurs clés du territoire sur l'accompagnement des porteurs de projets / entrepreneurs (étude appel à candidatures, suivi collectif des projets...) [Le comité partenarial](#)
- **COACHING DES PORTEURS DE PROJET**, en complémentarité avec les actions des structures d'accompagnement : mise en relation acteurs socio-éco, coaching individuel ou collectif / mutualisation.

**UNE OFFRE SOUPLE, QUI REPOND AU BESOIN DU
PORTEUR DE PROJET, SUR MESURE, PERSONNALISEE
ET COLLECTIVE, COMPLEMENTAIRE, EVOLUTIVE.**

LA PREMIÈRE PHASE D'APPUI AUX PP (2019)

Trois appels à candidatures en mars, mai et octobre 2019 :

- Le **comité de sélection**, composé des partenaires du dispositif, étudie les candidatures sur la base de critères partagés. [Liste des critères](#)
- Les projets retenus ont bénéficié d'un **accompagnement** dispensé par le chargé de mission du dispositif et le directeur du CDPB.
- **38 candidatures ont été étudiées**, pour 15 retenues.
- 10 porteurs de projet ont été accompagnés dans le montage d'un **dossier pour le nouveau fonds de soutien aux initiatives de Transition écologique et énergétique** de la Communauté d'agglomération Pays Basque.

BILAN INTERMÉDIAIRE (FIN 2019)

Objectifs : identifier les premiers succès du projet, les difficultés, les zones de blocage et dresser des recommandations pour la poursuite du projet en 2020.

Evolution de la gouvernance et de l'action collective

- Le **comité de sélection** devient comité partenarial.
- L'accent est mis sur la nécessité de créer **une chaîne d'accompagnement**.
- Le **co-accompagnement** et le **co-suivi** sont convenus avec les partenaires.

BILAN INTERMÉDIAIRE (FIN 2019)

Evolution de l'appui aux porteurs de projets

- **Coaching sur-mesure** et **complémentaire** de l'accompagnement assuré par les structures partenaires.
- **Coaching stratégique et institutionnel**, en lien avec l'ancrage territorial du projet et la mise en relation avec les acteurs, reste animé par **l'équipe du CDPB** (directeur + chargée de mission), comme la coordination générale du dispositif.
- Le **coaching technique** (modèle économique, approche commerciale, technologique, de structuration associative...) est délégué à **deux coachs professionnels** (porteurs de projets) dans une dynamique de pairs à pairs et de sessions actives.
- La nécessité de créer des **dynamiques et actions collectives** entre porteurs de projets est réapparue.

LA SECONDE PHASE D'APPUI AUX PP (2020-2021)

- Animation du **Comité partenarial** : 5 réunions en mai, juillet, septembre et décembre 2020 et en juin 2021.
- **1 appel à candidatures** pour les porteurs de projet en mai 2020 : 16 candidatures étudiées et co-accueil des 12 porteurs de projets retenus, avec les partenaires : DLA, Tube à ESS'ai, CCI, Cluster Goazen.
- **Coaching CDPB de 6 nouveaux porteurs de projets** de juillet 2020 à avril 2021, et séance de **bilan collectif** avec les partenaires de la chaîne d'accompagnement en mai et juin 2021: DLA, CCI, service développement économique de la CAPB, Région.
- Création **d'outils spécifiques** pour des sessions actives d'accompagnements des porteurs de projets de la transition.
- Animation **d'une session de formation collective sur le modèle économique**, mélangeant différents profils de porteurs de projets (associatif T-aka & Recup et toc de l'art, etp classique Galeko et projet Berecha).

Le dispositif Tranz'eKo (2019-2021)

LA SECONDE PHASE D'APPUI AUX PP (2020-2021)

- **Réactivation du coaching** pour deux porteurs de projet, à leur demande et sur des axes de travail spécifiques : **PATXA'MA** et **LES RETOURNEES**
- Accompagnement d'une **candidature libre** : **EUSKO BARTER**
Accueil avec deux partenaires pour chahutage du projet.
Séances de travail sur la présentation du projet.
- Organisation d'une **réunion pluri-partenariale pour présentation et chahutage de BUDGET OUR PLANET** : mobilisation multi-acteurs (techniciens, institutions, communes etc.)
- **Suivi de comités de pilotage** de porteurs de projets et mise en lien entre acteurs (ex. Petits Popotins / CAF...)
- **Infos/conseils** au fil de l'eau, dans une période de grande appétence pour l'entreprenariat d'innovation sociale : recherche de contacts de la part des futurs porteurs de projet, qu'ils soient locaux / en reconversion / nouvellement arrivés sur le territoire.
- **Veille et newsletters** « **Tranz'eKo Infos** » en période de crise, et suivi de la relance économique et des dispositifs à destination des porteurs de projets.

LA SECONDE PHASE D'APPUI AUX PP (2020-2021)

Réflexions sur **deux projets d'actions collectives**, pour répondre à de nouveaux besoins de l'économie de la transition :

Action collective Cafés Hotels et Restaurants (1^{er} sem. 2020), pour développer de nouvelles pratiques en matière de gestion des déchets. Partenariat envisagé avec ADI, Cluster Goazen et le réseau d'Euskal Moneta.

Action non mise en œuvre: crise sanitaire + partenariat non finalisé avec Bil ta garbi

Action collective filière Recyclage, réemploi et réparation (2^{ème} sem. 2020) pour les accompagner à mieux appréhender leur développement futur et à identifier les complémentarités, les solutions à mettre en commun et celles relevant d'un soutien de la l'action publique. Partenariat envisagé avec Le Tube à ESS'ai.

Action non mise en œuvre: partenariat non finalisé avec Bil ta garbi/CAPB

Evaluation : modalités de travail

LANCÉE MI-2020 AUPRÈS PARTENAIRES ET PORTEURS DE PROJETS

- Remise d'un **rapport** par le cabinet SEEDS en mai 2021.
- Organisation de **temps de présentation et d'échange** en juin 2021 : le 1er avec le **bureau du CDPB**, le second auprès du **comité partenarial**.

CAPITALISATION DES 3 ANNEES D'EXPERIMENTATION et des résultats de l'évaluation extérieure par le CDPB avec les **référentes CDPB, les coachs et l'équipe CDPB**.

OUVERTURE D'UN GROUPE DE TRAVAIL AU CDPB pour une contribution qui tire les enseignements de l'expérimentation et formule des préconisations sur stratégie territoriale pour l'économie de la transition.

- Ouvert aux **membres du CDPB** et aux **porteurs de projets** intéressé.e.s.
- Organisation **d'ateliers participatifs** (nombre à déterminer avec les participant.es)

Propositions d'axes de travail

- Quels enseignements observés en Pays Basque sur **les conditions du changement de comportements, la dimension sociétale de la TEE, la mobilisation des acteurs...** (par rapport aux hypothèses de l'ADEME en 2016) ?
- Quels enseignements tire-t-on de Tranz'eKo sur l'accompagnement des porteurs de projets ?
- Quelles sont les conditions optimales pour animer un **écosystème territorial** afin de faire émerger l'économie de la transition ?
- Quelles sont les conditions particulières à mettre en place **en Pays Basque**, au regard de l'expérimentation et de sa gouvernance propre ? Quelles préconisations pour une suite, ou non, de Tranz'eKo ?